



Alterswohnsitz
Urtenen-Schönbühl
Badstrasse 1
3322 Urtenen-Schönbühl

Telefon 031 850 19 19
Telefax 031 850 19 18
leben@alterswohnsitz.ch
www.alterswohnsitz.ch

Herzlich willkommen im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl

Es freut uns, dass Sie sich für den Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl interessieren. Diese Informationsschrift hilft Ihnen, sich mit dem Wohnen in einer Institution vertraut zu machen.

Wir möchten Ihnen im Alterswohnsitz einen angenehmen Alltag, in einer Atmosphäre von Unabhängigkeit, Geborgenheit und Sicherheit bieten. Wir freuen uns, Sie dabei begleiten, betreuen und pflegen zu dürfen.

Der Stiftungsrat, die Heimleitung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünschen Ihnen, dass Sie sich im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl wohl und zu Hause fühlen.

Inhalt

1. Kurzinformation	4
Leben und Wohnen im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl	
Möblierung und Einrichtung	6
Vorgarten/Balkone.....	6
Nasszelle/Nasszelle Wohnung.....	6
Mahlzeiten.....	6
Diäten.....	6
Essenszeiten.....	6
Zimmer-Reinigung.....	6
Wäschebesorgung.....	6
Internet.....	7
Reparaturen.....	7
Arztwahl.....	7
Betreuung und Pflege	7
Besuche, Öffnungszeiten.....	7
3. Heimeintritt	
Eintrittsdokumente.....	8
Adresse, Adressänderung.....	8
Post.....	8
Telefon, Radio und TV.....	8
Kranken- und Unfallversicherung.....	8
Privathaftpflicht-Versicherung.....	9
Hausratversicherung.....	9
Wäschebezeichnung.....	9
Übernahme Ihres Logis.....	9
Schlüssel.....	10
Umzug.....	10
Wertgegenstände.....	10
Haustiere	10
Pensionsvertrag/Tarifordnung.....	10

4. Dienstleistungen und Aktivitäten

Coiffeur.....	11
Fusspflege.....	11
Hörberatung.....	11
Veranstaltungen, Anlässe und Ausflüge.....	11
Aktivierungsangebot.....	11
Bewohnerrat.....	11
Seelsorge.....	11
Cafeteria.....	11

5. Zusammenwohnen unter einem Dach

Sicherheit und Brandschutz.....	12
Rücksicht auf die Nachbarn.....	12
Rauchen.....	12
Trinkgelder.....	12
Wünsche und Reklamationen.....	12

Tarifordnung

Leitbild

Betriebskonzept

Betreuungs- und Pflegekonzept

Zimmergrundrisse

Anmeldung Warteliste

Kurzinformation Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl

Trägerschaft	Stiftung Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl und Region Präsident Stiftung Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl und Region Herr Kummer Werner, Tel: 031 859 19 62 Badstrasse 9 3322 Urtenen-Schönbühl
Die Stiftung Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl und Region	Am 1. November 1975 wurde ein Verein gegründet. Der Verein fand bald breite Unterstützung in der Bevölkerung und konnte im Jahr 1981 mit dem Bau des Alterswohnsitzes beginnen. Am 1. Februar 1983 wurde der Alterswohnsitz schliesslich eröffnet. Der Verein betrieb den Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl bis in Jahr 2010. Am 1. Januar 2011 wurde der Alterswohnsitz aufgrund der vom Kanton vorgegebenen Änderungen der Pflegefinanzierung in eine Stiftung überführt.
Angebot Bereich Zimmer	41 unmöblierte Einzelzimmer mit Bett oder Pflegebett, separates WC, Dusche und Lavabo, Balkon oder Terrasse
Angebot Bereich Wohnung	3 unmöblierte Einzelzimmer mit Pflegebett, gemeinsame Wohnstube, Küche, WC, Dusche, Lavabo und einer grossen gemeinsamen Terrasse
Tagespauschale	Unterkunft, drei Mahlzeiten, regelmässige wöchentliche Zimmergrundreinigung, Unterhalt der privaten Wäsche, Veranstaltungen
Pflege- und Betreuungszuschlag	Betreuung, Pflege, medizinische Versorgung Berechnung des Betreuungs- und Pflegeaufwandes nach kantonalen Richtlinien und dem Berechnungssystem BESA. Die Kosten liegen unterhalb der vom Kanton vorgegebenen Obergrenzen. Deshalb sind auch Personen, welche auf Ergänzungsleistungen angewiesen sind, herzlich willkommen.
Heimleitung	Urs Hänni, dipl. in Sozialer Arbeit FH, Masterdiplom in Betriebswirtschaft NPM
Leitung Pflege und Betreuung, stv. Heimleitung Anmeldung Heimeintritt	Christine Lindo, Pflegefachfrau Anmeldeformulare erhalten Sie im Sekretariat (031 850 19 19) oder auf unserer Homepage www.alterswohnsitz.ch . Auf telefonische Voranmeldung steht ihnen die Heimleitung für Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Heimarzt

Es besteht freie Arztwahl (siehe Seite 7). Die Ärzte müssen jedoch bereit sein, Hausbesuche zu machen und mit uns zusammenzuarbeiten gemäss separater Vereinbarung. Der Heimarzt unterstützt den Alterswohnsitz in medizinischen Fragen:

Dr. Wetzel Cuno

Solothurnstrasse 43

3322 Schönbühl

Tel: 031 859 04 40

Heimpfarrer

Herr Pfarrer David Bringold

Kirchgemeindehaus Solothurnstrasse 44

3322 Schönbühl

Tel: 031 859 46 24

Natel: 079 245 00 42

Leben und Wohnen im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl

Zimmer Möblierung und Einrichtung	<p>Sie können das Zimmer mit Ihren eigenen Möbeln und Gegenständen einrichten.</p> <p>Wir stellen Ihnen ein Pflegebett, Matratze, nordisches Duvet, Kopfkissen, Bettwäsche sowie eine Notrufinstallation zur Verfügung (zwingend).</p>
Nasszelle	<p>Jedes Zimmer hat eine eigene Nasszelle mit WC, Lavabo und Dusche. In der Wohnung (Demenz-Abteilung) steht eine Nasszelle mit WC, Lavabo, separatem Spiegelschrank und einer Dusche auf der Etage zur Verfügung.</p>
Vorgarten Balkone	<p>Im Parterre sind Terrassen, im 1. und 2. Stock Balkone bei jedem Zimmer vorhanden (Ausnahme Demenz-Abteilung).</p> <p>Das Bepflanzen der Balkone ist Angelegenheit des Alterswohnsitzes.</p>
Mahlzeiten	<p>Die Küche bereitet täglich drei Mahlzeiten zu.</p> <p>Das Frühstück besteht aus einem reichhaltigen Buffet.</p> <p>Das Mittagessen besteht aus einem Salatbuffet, Suppe, Hauptgang und Kaffee. Sie haben die Wahl zwischen dem Tagesmenu oder dem Wochenhit.</p> <p>Beim Abendessen können Sie meist zwischen zwei Menuvorschlägen auswählen.</p> <p>Zu den Mahlzeiten wird Wasser, Tee oder Kaffee angeboten. Ebenfalls können Sie bei uns Wein bestellen.</p> <p>Wenn Sie Essenswünsche haben, besprechen Sie diese mit unserer flexiblen Küchencrew ab.</p> <p>Angehörige oder Freunde sind als Gäste jederzeit willkommen.</p>
Diäten	<p>Diäten werden auf Verordnung des Arztes zubereitet.</p>
Essenszeiten Speisesaal	<p>Morgenessen: 07.30 - 09.30 Uhr Mittagessen: 11.15 Uhr Abendessen: 17.15 Uh</p>
Zimmer-Reinigung	<p>Eine regelmässige Reinigung des Zimmers ist in der Tagespauschale inbegriffen.</p>
Wäschebesorgung	<p>Das Waschen und Bügeln der privaten Wäsche ist in der Tagespauschale inbegriffen.</p> <p>Chemische Reinigung sowie Flick- und Reparaturarbeiten werden nach Aufwand separat in Rechnung gestellt.</p>

Internet-Corner	Internet steht beim Internet-Corner im 1. Stock für alle zur freien Verfügung. Wir zeigen Ihnen gerne, wie es funktioniert. Internet im Zimmer ist möglich (via Telefonkabel)
Reparaturen	Melden Sie dem Hauswart oder den Betreuungsmitarbeiterinnen, wenn etwas in Ihrem Zimmer defekt ist. Reparaturen an Ihren privaten Gegenständen und Möbeln werden in Absprache mit dem Hauswart ausgeführt und separat in Rechnung gestellt. Der Hauswart wird Sie gerne beraten.
Pflege und Betreuung	Die Bereichsleitungen Betreuung und Pflege und unsere Teams planen in Zusammenarbeit mit Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihrem Arzt, die Betreuung und Pflege gemäss Erwachsenenschutzrecht.
Hilfe in Notsituationen	Wenn Sie in Ihrem Zimmer in eine Notsituation geraten und Hilfe benötigen, steht Ihnen eine Notruftaste oder eine Knopfglocke für an das Handgelenk zur Verfügung.
Besuche, Öffnungszeiten	Wir haben keine besonderen Besuchszeiten. Ihre Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Der Hauseingang ist ab 17.30 - 07.30 Uhr aus Sicherheitsgründen geschlossen (Klingel betätigen). Angehörigen, welche Sie häufig besuchen, geben wir nach Absprache gerne einen weiteren Wohnungsschlüssel ab.

3. Eintritt in den Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl

Eintrittsdokumente

Vor Ihrem Eintritt benötigen wir folgende Dokumente:

- Ausgefüllte Anmeldeformulare
- Kopie der Niederlassungsbewilligung
- Kopie Prämienausweis der Krankenkasse
- Kopie des Krankenkassen-Kärtli
- Aktuelles Arztzeugnis
- Pensionsvertrag

Adresse Adressänderung

Wichtige Stellen, denen Sie Ihre neue Adresse mitteilen:

- Einwohnerkontrolle (Niederlassungsbewilligung mitnehmen)
- AHV-Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Bank, Post
- Krankenkasse, Versicherungen
- Arzt, Zahnarzt, Apotheke
- Spitex
- Zeitungs- bzw. Zeitschriftenverlag
- Verwandte, Bekannte
- Vereine

Tipp: Bei jeder Poststelle erhalten sie Adressänderungskarten.

Post

Ihren persönlichen Briefkasten finden Sie im Erdgeschoss.

Telefon, Radio, TV

Ihr Zimmer ist mit den nötigen Installationen für den eigenen Telefonapparat und dem Kabelempfang für Fernsehen und Radio ausgestattet.

Sie können ihre bisherige Telefonnummer behalten und ihren persönlichen Telefonapparat mitbringen. Die nötigen Angaben zur Anmeldung des Telefonanschlusses erhalten Sie im Sekretariat.

Die Abonnements-, Gesprächsgebühren und die Empfangskonzession für die TV- und Radiogeräte gehen zu Ihren Lasten.

Auf schriftliches Gesuch hin, werden diejenigen Bewohnerinnen und Bewohner von den Konzessionsgebühren befreit, die eine Ergänzungsleistung beziehen.

Krankenkasse. Unfall- und Zusatzversicherung

Die Krankenkasse-, Unfall- und Zusatzversicherungen müssen Sie unbedingt beibehalten. Die Grundversicherung für Arzt- und Spitalbehandlung, für Therapien und Medikamente ist obligatorisch.

Privathaftpflicht

Während ihrem Aufenthalt im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl sind sie in einer kollektiven Privathaft- und Hausratsversicherung versichert.

Die **Privathaftpflicht-Versicherung** hat eine Garantiesumme von Fr. 5 Mio. und einen Selbstbehalt von Fr. 500.- je Schadenereignis. Die Privathaftpflicht-Versicherung deckt Schäden gegenüber Dritten (innerhalb und ausserhalb des Hauses) sowie Mieterschäden. Versichert sind Schäden an den bewohnten Räumlichkeiten sowie an dazugehörigen Heizungs-, Warmwasser-, Klima-, Lüftungs- und Sanitäreanlagen. Mitversichert sind auch Schäden an Mobiliar, und Apparaten in den gemeinsam benützten Räumlichkeiten. Nicht versichert sind: Schäden an eigenem oder gemietetem Mobiliar sowie Maschinen und Apparate, die nicht in obgenannter Aufzählung enthalten sind, sowie Schäden an fremden Sachen, die zum Gebrauch, zur Bearbeitung, zur Verwahrung übernommen, geleast oder gemietet wurden.

Die Prämie wird Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.

Hausrat

Die **Hausrats-Versicherung** deckt Feuer-, Diebstahl und Wasserschäden an den eigenen persönlichen Möbeln, Kleidern und übrigen Effekten.

Die Versicherungssumme beträgt Fr. 10'000.- je Bewohnerin, Bewohner.

Bei Diebstählen gilt ein Selbstbehalt von Fr. 200.-.

Geldwerte sind nur gegen Einbruchdiebstahl (gewaltsames Öffnen und Eindringen) bis Fr. 3'000.- versichert.

Gegen einfachen Diebstahl sind Schmuck, Pelze und Geldwerte nicht versichert. Ausgeschlossen ist auch der einfache Diebstahl auswärts. BewohnerInnen mit Wertsachen, wie z.B. Antiquitäten und kostbaren Bildern, die den Gesamtwert von Fr. 10'000.- (Neuwert) übersteigen, empfehlen wir, zusätzlich eine eigene Hausratsversicherung abzuschliessen.

Bei einem Gross-Schaden, wo die gesamte Versicherungssumme nicht ausreicht, können nur prozentuale Entschädigungen geleistet werden. Aus diesem Grund empfiehlt sich ein privater Versicherungsabschluss. Die Prämie wird Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.

Wäschebezeichnung

Ihre gesamte Wäsche muss mit Namen und der Betriebsnummer **75** gezeichnet sein. Die Wäschebezeichnung wird zwingend durch den Alterswohnsitz gegen eine Gebühr vorgenommen.

Für nicht gekennzeichnete Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Übernahme des Zimmers

Sie vereinbaren mit der Heimleitung, die Übernahme des Zimmers.

Zimmer einrichten	<p>Achten Sie auf Zweckmässigkeit und Sicherheit.</p> <p>Aufstehende, rutschende Teppiche können leicht zu Stürzen führen.</p> <p>Bilder und Spiegel können Sie an den Steinwänden, jedoch nicht an der Holzwand anbringen. Für Schäden, die durch unsachgemässes Handeln verursacht werden oder auf übermässige Abnutzung zurückzuführen sind, haften Sie als Bewohnerin oder Bewohner.</p> <p>Wir bitten Sie, mit Hauswart Kontakt aufzunehmen, wenn Sie vor Ihrem Zimmer Blumen, Stühle oder Bilder anbringen möchten.</p> <p>Wenn Möbel oder Gegenstände die Betreuungsmitarbeiterinnen beim Ausführen der Pflege behindern, müssen wir darauf bestehen diese zu entfernen. Die Decke darf nicht verbohrt werden. Klemmgestelle sind nicht erlaubt (Beschädigung Gipsdecke).</p>
Schlüssel	<p>Beim Eintritt erhalten Sie einen Schlüssel: Zugangsberechtigung: Eingang Alterswohnsitz, ihre Zimmertüre, Zimmerschrank, Kellerschrank und Briefkasten.</p> <p>Melden Sie sich im Sekretariat, wenn Sie weitere Schlüssel z.B. für Ihre Angehörigen benötigen. Zusatz- und Ersatzschlüssel werden in Rechnung gestellt.</p>
Umzug	<p>Von 11.00 - 12.30 Uhr und von 17.00 - 18.30 Uhr wird der Lift rege benutzt. Bitte belegen Sie in dieser Zeit den Lift nicht mit Umzugsgut.</p>
Wertgegenstände	<p>Für Wertsachen, Schmuck und Bargeld übernehmen wir keine Haftung.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, besonders wertvolle Gegenstände in einem Banksafe aufzubewahren. Alle Wertsachen sind unbedingt einzuschliessen. Wir stellen Ihnen gerne einen Tresor zur Verfügung.</p> <p>Schliessen Sie das Zimmer immer ab, auch wenn Sie nur kurz weggehen.</p>
Haustiere	<p>Ihr Haustier ist nach vorgängiger Absprache mit der Heimleitung im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl nur in Ausnahmefällen zugelassen. Die Betreuung und Fütterung der Haustiere ist durch Sie oder Ihre Angehörigen auszuführen.</p>
Pensionsvertrag Tarifordnung	<p>Vor Eintritt wird ein Pensionsvertrag gegenseitig unterzeichnet.</p> <p>Der Pensionspreis richtet sich nach den kantonalen Richtlinien gemäss Tarifordnung und nach dem neuen Erwachsenenschutzrecht.</p> <p>Sie erhalten einen Tarifausweis, um allfällige Ergänzungsleistungen zu beantragen.</p> <p>Der Pensionspreis wird Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.</p>

4. Dienstleistungen und Aktivitäten

Coiffeuse	Eine diplomierte Coiffeuse kommt zweiwöchentlich ins Heim und pflegt Ihre Haare, in einem zweckmässig eingerichteten Salon.
Fusspflege Podologe	Eine Fusspflegerin kommt einmal im Monat ins Heim und pflegt Ihre Fussnägel in einem ebenfalls gut eingerichteten Fusspflegeraum. Auf ärztliche Verordnung steht ein Podologe zweimonatlich zur Verfügung.
Hörberatung Wartung Hörgeräte	Die Anschaffung und Anpassung der Hörgeräte organisieren Sie mit Ihren Angehörigen. Die Wartung der Hörgeräte organisieren wir für Sie. Wir beraten Sie gerne.
Veranstaltungen Aktivierungsangebot	<p>Wir freuen uns, Sie zu Veranstaltungen im Alterswohnsitz Urtenen-Schönbühl einzuladen.</p> <p>Zur zusätzlichen Gestaltung ihres Alltages organisieren wir ein vielseitiges Angebot an Aktivitäten wie Turnen, Singen, Vorlesen, Gestalten, Gedächtnistraining, Kochen, Spielen, usw.</p> <p>Alle Anlässe und Aktivitäten werden monatlich im Veranstaltungskalender publiziert.</p>
Ausflüge	Ein- bis zweimal im Jahr werden mit einem rollstuhlgängigen Car Ausflüge in die nähere Umgebung organisiert.
Bewohnerrat	<p>Der Bewohnerrat findet alle 2 Monate mit der Heimleitung statt.</p> <p>Im Bewohnerrat werden Traktanden besprochen, welche die gesamte Heimgemeinschaft betreffen.</p>
Gespräche Heimleitung	Ihre Anliegen, Bedürfnisse aber auch Kritik werden jederzeit gerne entgegengenommen.
Seelsorge	<p>Herr Pfarrer David Bringold besucht regelmässig das Heim und die Bewohnerinnen und Bewohner.</p> <p>14-täglich findet eine Andacht im Heim statt, zu der Sie herzlich eingeladen sind.</p> <p>Die Bereichsleitung Pflege vermitteln Ihnen gerne den Kontakt zu Seelsorgern, auch anderer Konfessionen.</p>
Cafeteria	<p>Die Cafeteria ist täglich von 14.15 - 16.30 Uhr geöffnet.</p> <p>Freiwillige Helferinnen und Helfer aus dem Dorf sorgen für Ihr leibliches Wohl und es bleibt auch genügend Zeit um Neuigkeiten aus dem Dorf auszutauschen.</p>

5. Zusammenwohnen unter einem Dach

Sicherheit Brandschutz

Helfen Sie mit, Unfälle und Brände zu verhüten.

Achten Sie darauf, dass keine Gegenstände herumliegen, über die Sie und besonders die sehbehinderten Bewohnerinnen und Bewohner stolpern können.

Teppiche müssen mit Teppichband durch den Hauswart befestigt werden. Bei Rollstuhlfahrern empfehlen wir keine Teppiche im Zimmer auszulegen.

Besondere Vorsicht ist mit elektrischen Geräten geboten. Nachttischlämpfli sollten fix montiert werden. Ziehen Sie im Zweifelsfall den Hauswart zu Rate.

Die Steckdose im Bad ist nur für den Rasierapparat und Fön bestimmt.

Zur Sicherheit aller Bewohnerinnen und Bewohner bitten wir Sie, unbekannte Personen nicht ins Heim und Ihr Zimmer zu lassen. Informieren Sie unsere Mitarbeiterinnen (Notruf), wenn Ihnen fremde Personen seltsam auffallen.

Rauchen

Wir bitten Sie, das Rauchen in ihrem Zimmer, den Aufenthaltsräumen, in den Toiletten und in den Gängen zu unterlassen.

Als Rauchzone ist Ihr Balkon/Ihre Terrasse oder der Eingangsbereich bestimmt.

Trinkgelder

Es ist die Aufgabe aller Mitarbeiterinnen im Heim, für das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner zu sorgen. Wir tun dies gerne und werden dafür besoldet.

Wenn Sie für die Mitarbeiterinnen etwas spenden möchten, können Sie dies zuhänden des Personalfonds der Heimleitung oder im Sekretariat abgeben. Ihre Spende wird somit allen Mitarbeiterinnen zu Gute kommen.

Wünsche und Reklamationen

Wir setzen uns zum Ziel, Ihnen den Alltag möglichst angenehm zu gestalten. Deshalb sind wir darauf angewiesen, wenn Sie uns Ihre Wünsche und Ihre Anliegen mitteilen.

Scheuen Sie sich nicht, uns zu melden, wenn Sie etwas stört oder wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen.

Es ist selbstverständlich, dass Sie sich mit allen Anliegen an die Bereichsleitungen oder die Heimleitung wenden können.

Sollten Sie ein Anliegen haben, stehen Ihnen und Ihren Angehörigen kompetente Personen zur Verfügung:

1. Gruppenleitungen Pflege und Betreuung
2. Leitung Betreuung und Pflege: Frau Christine Lindo
3. Heimleitung: Herr Urs Hänni
4. Stiftungsratspräsident: Herr Werner Kummer
5. Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen
6. Gesundheits- und Fürsorgedirektion, Rathausgasse 1, 3011 Bern

Urtenen-Schönbühl, März 2014, Urs Hänni, Heimleiter